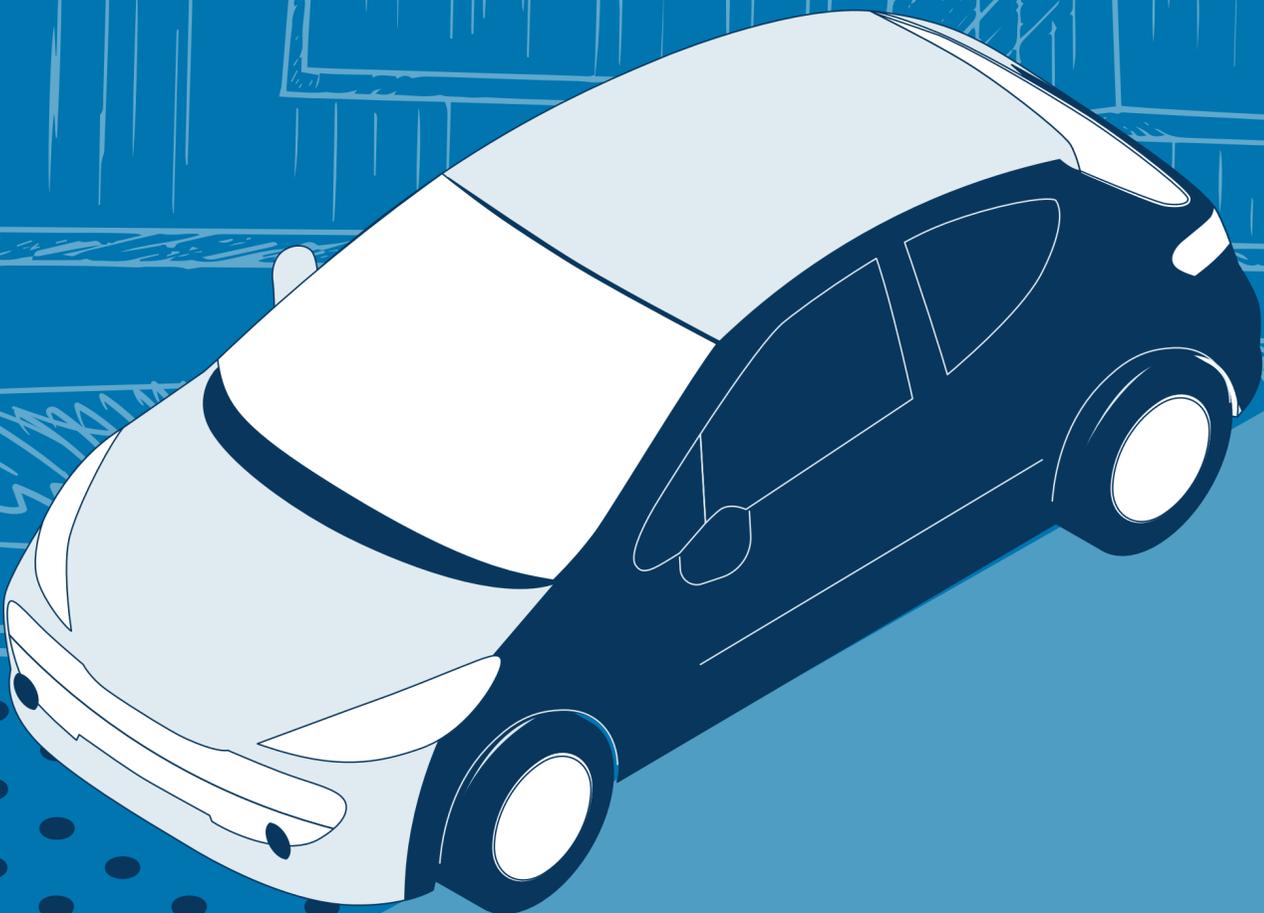




# عميلنا العزيز

جعلها الله من النواصي المباركة



# القائمة الرئيسية

1 إصدار التفويض الدولي



2 إصدار إذن إصلاح مركبة



3 تغيير لوحة مركبة



4 تجديد رخصة السير



5 الحوافز



6 الحوادث المرورية



7 إصدار وثيقة التأمين



8 بيع المركبة



9 تجديد التأمين



10 مفتاح نسخة احتياطية



# تعليمات هامة



يأمل البنك قراءة التعليمات  
التالية بعناية:

قراءة عقد التمويل بعناية ومعرفة التزاماتك  
وحقوقك وواجباتك.



المحافظة على السيارة وصيانتها وفق جدول  
الصيانة المعتمد من الوكيل والشركة الصانعة.



تجديد التأمين سنوياً قبل انتهائه بمدة لا تقل  
عن 5 أيام وذلك عن طريق مراجعة الفرع  
وطلب تجديد التأمين عن طريق الشركة  
المعتمدة لدى البنك وسيكون البنك هو مالك  
المركبة في وثيقة التأمين.



الانتظام في سداد الأقساط حيث أن التأخر  
يعرض العميل للحرمان من الاستفادة من  
منتجات البنك مستقبلاً.



سداد المخالفات المرورية أولاً بأول حتى لا تتراكم  
ويصعب سدادها وبالتالي عدم إخلاء طرفك  
من البنك.



التسجيل في التطبيقات المعتمدة والجديدة في  
العمل معها للاستفادة من الحوافز المقدمة من  
البنك.



# إصدار التفويض الدولي

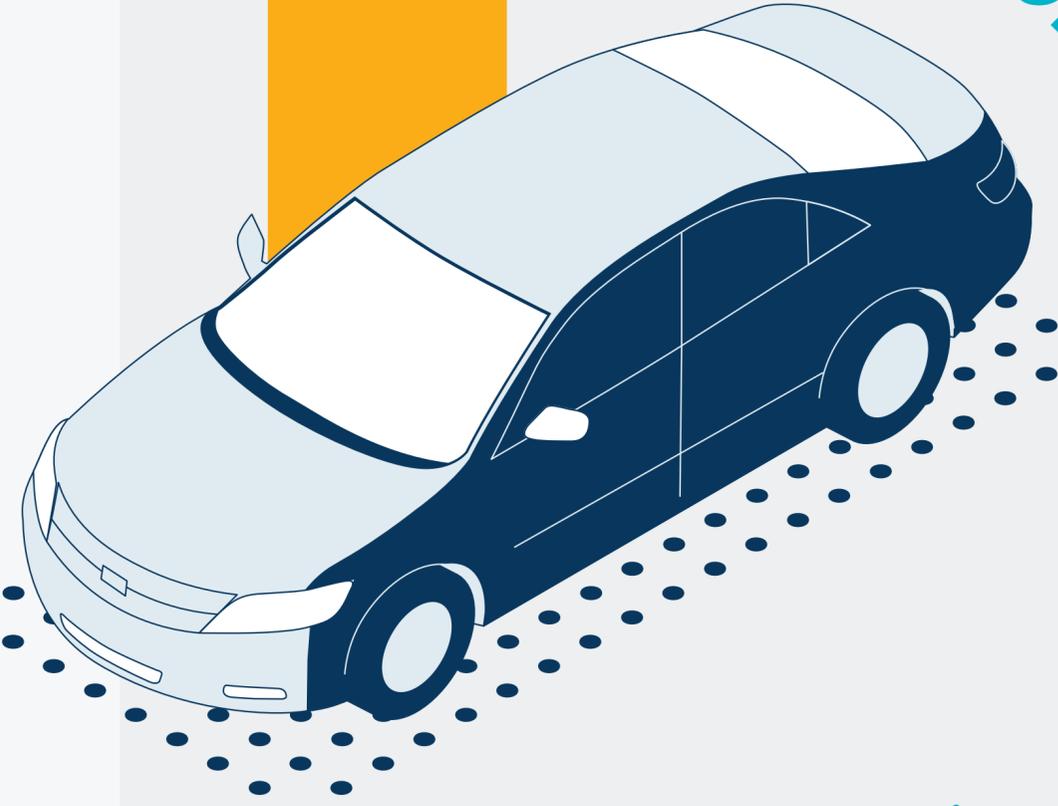


للحصول على تفويض دولي نرجو مراجعة  
الفرع وطلب إصدار تفويض دولي للمركبة  
وتزويد الفرع بالمتطلبات التالية:

سارية المفعول  
على ألا يقل عن 60 يوما عن انتهائها

- نسخة من الهوية الوطنية
- نسخة من رخصة القيادة
- نسخة من رخصة سير المركبة
- نسخة من وثيقة التأمين الشامل على السيارة سارية المفعول صادرة عن طريق الشركة المعتمدة من البنك.
- ما يثبت عدم وجود مخالفات مرورية.
- تحديد الدولة أو الدول المراد السفر إليها.
- تحديد مدة التفويض (بالأشهر أو عدد الأيام).
- رقم الجوال المسجل في أبشر.
- الالتزام بسداد جميع المتأخرات إن وجدت.

## إصدار إذن إصلاح مركبة



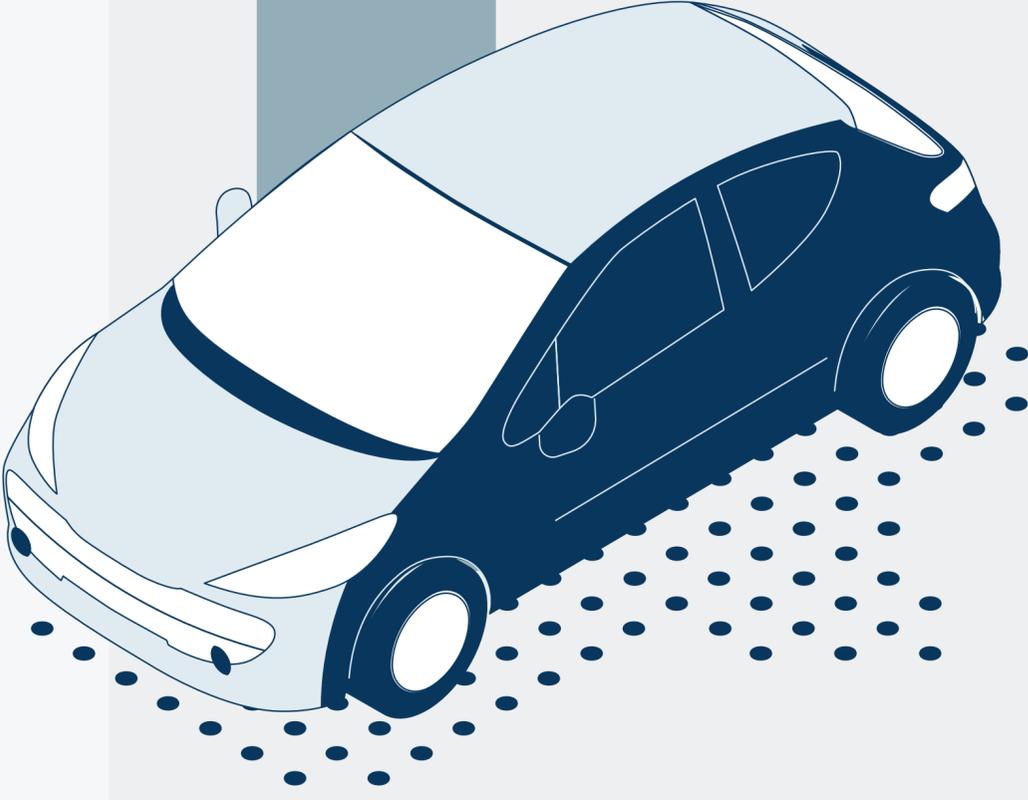
إصلاح السيارة بموافقة شركة التأمين لدى الورش  
(تأمينه ساري لدى الشركة المعتمدة في البنك)

- في حال أثبت العميل أن الإصلاح قد يتأخر لدى الوكيل لمدة طويلة وأحضر موافقة من شركة التأمين على قيامه بإصلاح السيارة لدى إحدى الورش على أن تقوم شركة التأمين بدفع قيمة الإصلاح وطلبت موافقة البنك، فيتم تزويده بخطاب للشركة يتضمن موافقة البنك على تحويل مبلغ التعويض لحساب الفرع للتحقق من عدم وجود متأخرات وفي حال وجود متأخرات تستقطع من قيمة التعويض أو يعاد تحويل المبلغ للعميل.

إصلاح السيارة لمن (تأمينه منتهي أو من شركة غير الشركة  
المعتمدة في البنك)

- في حال وقوع حادث ولم يكن لدى العميل تأمين ساري أو تأمين لدى شركة أخرى غير معتمدة لدى البنك ورغب بالحصول على خطاب لمطالبة شركة تأمين الطرف الثاني فيتم تزويده بخطاب للشركة بشرط (قيامه أولاً بالتأمين الشامل على المركبة لدى الشركة المعتمدة لدى البنك + ينص في الخطاب على تحويل المبلغ لحساب الفرع).

## تغيير لوحة مركبة



يقوم العميل بالتقدم للفرع بطلب تغيير لوحة المركبة أو استبدالها أو إصدار بدل فاقد ويتم الموافقة على تبديل وإصدار لوحات بدل فاقد بنفس الحروف والأرقام ولا يتم تغيير اللوحات بحروف وأرقام جديدة إلا قبل استلام السيارة بالشروط التالية:

- وصول المركبة و رخصة السير للفرع والتحقق من مطابقتها للطلب وعدم وجود ما يمنع من تسليمها.
- التنسيق مع الوكيل أو الناقل (المتواجد لديه المركبة) لأخذ موافقته على فك اللوحات و عدم وجود ما يمنع من فكها قبل التسليم.
- عدم تسليم المركبة أو تسجيل بياناتها في النظام (رقم اللوحة - رقم الهيكل - الرقم التسلسلي).
- تعهد العميل خطياً بتحمل كافة تكاليف تغيير رقم اللوحة ورخصة السير وأية تكاليف أخرى قد يتطلبها الأمر.
- تزويد العميل بخطاب للمرور لتغيير اللوحات ورخصة السير على حسابه.
- تعهد العميل بتزويد الفرع برخصة السير واللوحات الجديدة وتركيبها على حسابه.
- تسجيل المركبة في النظام بالأرقام الجديدة وتسليم المركبة كالمتبع.

## تجديد رخصة السير

في حال انتهاء رخصة السير أو قبل  
الانتهاء ب 180 يوم يتم تزويد أقرب  
فرع المتطلبات التالية:

- تأمين شامل ساري عن طريق البنك.
- اجتياز الفحص الدوري للمركبة.
- دفع رسوم التجديد إن وجدت.
- نسخة من رخصة سير السيارة.
- رقم الجوال المسجل في أبشر.

## الحوافز

يصرف حافز مادي وعيني نهاية كل سنة ميلادية للمسجلين في برامج  
التطبيقات المعتمدة لدى البنك ولديهم رصد أداء في هذه المنصات  
ومنتظمين في سداد الأقساط.

## الحوادث المرورية

أولاً: في حال كان الحادث **خسارة جزئية:**

- على العميل فتح مطالبة تعويض لدى شركة التأمين المعتمدة لدى البنك.
- ليس للعميل علاقة بالطرف الثاني في الحادث مهما كانت نسبة الخطأ وشركة التأمين تتولى مطالبة الطرف الثاني في الحادث.
- لا يتم التعويض المادي إلا في حال الخسارة الكلية فقط.
- شركة التأمين ستقوم بإصلاح السيارة لدى الوكيل .
- سيكون الإصلاح من خلال شركات التأمين المعتمدة لدى البنك فقط.
- في حال تأخر إصلاح السيارة للعميل الحق في استئجار سيارة بمعدل إيجار يومي لا يزيد عن 100 ريال يومياً ولا يزيد عن 4000 ريال خلال السنة التأمينية والاحتفاظ بالفواتير ورفعها لشركة التأمين عن طريق موقعهم الإلكتروني للتعويض عن فترة الإصلاح.
- يمكن للعميل الحصول على إذن إصلاح مركبة من (خدمة تم) بعد تقديمه التالي:
  - ما يؤكد فتحه لمطالبة تعويض.
  - تقرير من المرور أو نجم يؤكد أن الحادث خسارة جزئية.
  - نسخة من رخصة السير.

ثانياً: في حال **الخسارة الكلية:**

- على العميل فتح مطالبة تعويض لدى شركة التأمين المعتمدة لدى البنك.
- المتابعة مع شركة التأمين وتزويدهم بمتطلبات التعويض ومنها (تسليم السيارة للشركة + المفاتيح الأصلي والاحتياطي + الاستمارة).
- استلام خطاب الخسارة الكلية من شركة التأمين وتسليمه لفرع البنك.
- ليس للعميل علاقة بالطرف الثاني في الحادث مهما كانت نسبة الخطأ وشركة التأمين تتولى مطالبة الطرف الثاني في الحادث.
- سيتم تحويل مبلغ التعويض لحساب البنك والبنك سيقوم بحسمه من رصيد التمويل وإعادة المتبقي للعميل أو مطالبته وكفيله بالمتبقي إن وجد.





## إصدار وثيقة التأمين

في حال الرغبة في طباعة وثيقة التأمين اتباع الخطوات التالية:

- الدخول على منصة الراجحي تكافل

منصة الراجحي تكافل

- يتم ادخال رقم التسلسلي المدون برخصة السير في خانة ادخل التفاصيل.
- يتم ادخال الرمز الموجود بالصورة.
- يتم ادخال رقم الهوية الخاص بالبنك (7011029464) في خانة رقم الهوية.
- بعد ادخال جميع الحقول يتم اختيار أيقونة بحث.
- ستظهر تفاصيل الوثيقة يرجى الضغط على أيقونة تحميل وثيقة التأمين، وبعدها يمكن حفظ الوثيقة وطباعتها.

## بيع المركبة

لعدم رغبة العميل لأي سبب.

- يمكنك مراجعة الفرع وطلب بيع المركبة بالميزاد وتسديد ثمنها في رصيد التمويل.

## تجديد التأمين

يقوم العميل بمراجعة الفرع  
وتزويدهم بالوثائق المطلوبة:

- صورة من رخصة السير سارية المفعول.
- صورة من رخصة القيادة سارية المفعول.
- صورة من الهوية سارية المفعول.
- وبناء عليه يتم تزويد العميل برمز سداد وإرساله للعميل عن طريق رسالة نصية (مدة رقم السداد 3 أيام).

- في حال تم السداد من قبل العميل خلال المدة المحددة للسداد يتم اصدار وثيقة التأمين وإرسالها للفرع من قبل وسيط التأمين لتسليمها للعميل.
- في حال لم يتم السداد من قبل العميل خلال المدة المحددة يتم إرسال إيميل من قبل الفرع لوسيط التأمين لتجديد رقم السداد.

## مفتاح نسخة احتياطية

يتقدم العميل للفرع بطلب المفتاح الاحتياطي:

- عند ضياع النسخة التي لديه: يتم تسليمه المفتاح بعد أخذ تعهد بإعادته وذلك لأخذ نسخة منه وإعادته للفرع.
- بطلب من شركة التأمين في حوادث الخسارة الكلية: يسلم النسخة التي لدى الفرع لتسليمها للشركة.