

بنك التنمية الاجتماعية  
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



نتائج وقرارات

# استبيان الوسيلة الأنسب للتواصل مع بنك التنمية الاجتماعية

اغسطس 2023

SDB.GOV.SA

يهدف هذا المشروع الى تلبية احتياجات العملاء  
ومعرفة آرائهم ، يطرح البنك استشارة إلكترونية  
حول الوسيلة المناسبة في التواصل بما يسهم في  
التحسين والتطوير المستمر وتلبية تطلعات العملاء.

# الأثر المتوقع



سيتم أخذ مرئيات العموم بالحسبان والاعتداد  
بها أثناء عمليات إتخاذ القرار فيما يتعلق  
بتوجهات حول وسائل التواصل مع البنك.

## الاختيارات

- رفع بلاغ
- محادثة فورية
- اتصال هاتفي
- زيارة الفرع

## قناة المشاركة بالاستشارة وعدد المشاركين

1092

اكس - تويتر سابقا



## تفاصيل الاستشارة

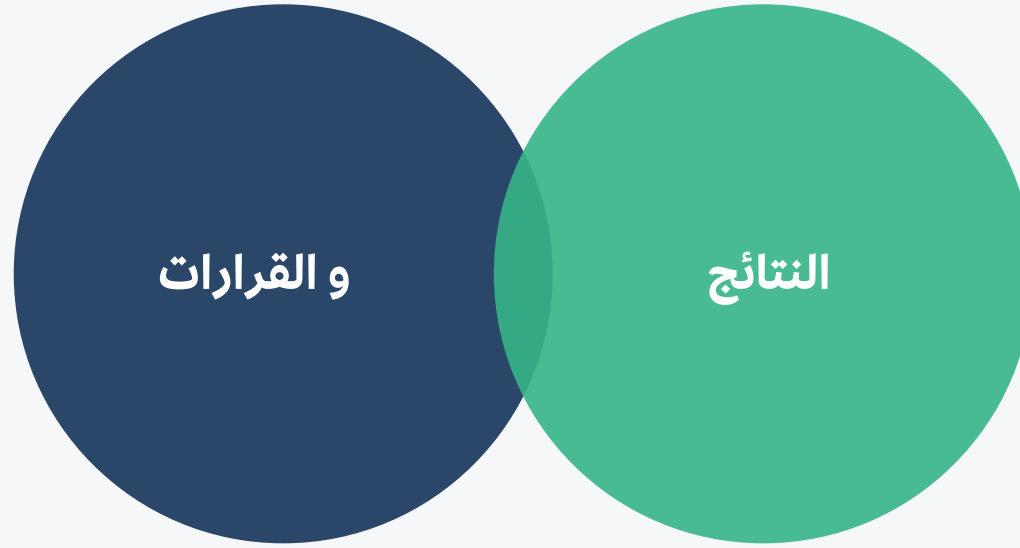


بنك التنمية الاجتماعية

@SDB\_sa

ما الوسيلة الأنسب للتواصل مع بنك التنمية الاجتماعية؟

رفع بلاغ	9%
محادثة فورية	34%
اتصال هاتفي	39%
زيارة الفرع	18%



تبين من خلال التحليل والنتائج بأن الاتصال الهاتفي هو الوسيلة الأنسب للتواصل من قبل العملاء مع البنك حيث شكل بنسبة 39%

تبين من خلال التحليل والنتائج بأن المحادثة الفورية من الوسائل المناسبة للتواصل حيث شكل نسبة 34%

يضع البنك في الاعتبار ماورد من نتائج لذا سيتم رفع ماورد من نتائج للإدارات المعنية في البنك ليم تعزيز العمل بناء عليها

شكراً لكم..